

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования

Бавлинского муниципального района

Республики Татарстан»

Д.З.Ганиева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБОУ «СОШ №6»

Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг: телефона; элект. почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказанию услуг и пр.)	Ежедневная обновление информации.	Ежедневно	Калимуллина А.М., заместитель директора по ВР		
Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания	Создание вкладки «Отзывы граждан» в электронном образовании РТ (сайт bus.gov.tl. официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных)	до 20.02.2020г.	Калимуллина А.М., заместитель директора по ВР		

	учреждениях).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Приобретение мебели, скамеек.	2023г.	Мустафина Л.В., заместитель директора по АХР		
Доступность питьевой воды	Установка питьевых фонтанчиков.	2022г.	Мустафина Л.В., заместитель директора по АХР		
Санитарное состояние помещений образовательной организации	Ежедневная уборка.	Ежедневная уборка	Мустафина Л.В. , заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство в Исполнительный комитет Бавлинского муниципального района Республики о выделении стоянки транспортных средств для инвалидов на территории городской стоянки автотранспортных средств по ул. Пионерская.	По мере финансирования	Мустафина Л.В. , заместитель директора по АХР		
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	По мере финансирования	Мустафина Л.В. , заместитель директора по АХР		
Не имеется сменных кресел колясок	Приобретение сменных кресел колясок.	По мере финансирования	Мустафина Л.В. , заместитель директора по АХР		
Не имеется специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Установка специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в образовательной организации.	По мере финансирования	Мустафина Л.В. , заместитель директора по АХР		
Нет дублирования для инвалидов по слуху и	Установка дублирования для инвалидов	По мере	Мустафина Л.В. ,		



зрению звуковой и зрительной информации	по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	финансирования	заместитель директора по АХР		
Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Июнь, 2020г.	Мустафина Л.В. , заместитель директора по АХР		
Нет возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Данная ставка отсутствует в штатном расписании.	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Малахова Т.А., директор организации		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения	В течение года	Малахова Т.А., директор организации		